



دليل استخدام الخدمات الإلكترونية
خدمة الدفع السريع
دائرة محاكم رأس الخيمة

النسخة رقم (1.1)

العنوان	خدمة الدفع السريع	رقم الإصدار	1.1
---------	-------------------	-------------	-----

كيفية الوصول لخدمة الدفع السريع الخاصة برسوم الخدمات والأمانات لمحاكم رأس الخيمة:

- قم بالدخول للبوابة الرسمية لحكومة رأس الخيمة (<https://www.rak.ae>) وتسجيل الدخول ومن ثم الوصول للصفحة الرئيسية الخاصة بخدمات دائرة محاكم رأس الخيمة، لمزيد من المعلومات حول خطوات الوصول للخدمات وتسجيل الدخول يرجى مراجعة الدليل الإرشادي الخاص بـ"كيفية الوصول للخدمات الإلكترونية لدائرة محاكم رأس الخيمة" لنظهر الصفحة التالية:



العنوان	دليل استخدام - الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

2. انقر على خدمة "الدفع السريع" لتنقل الى شاشة الخدمة كالتالي:

الدفع السريع - المحكمة المدنية

الدفع السريع سجل الدفع

معرف المستخدم طارق ماجد خليفة 1000040552

إجمالي المبلغ المستحق AED 384330.00

المبلغ المحدد للدفع AED 0.00

السنة	رقم القضية/المحادلة	الستفيد	المبلغ المطلوب للدفع	رقم أمر القرض	تاريخ الائتمان	طلب الخدمة	رقم الطلب
2020	2	طارق ماجد خليفة	2,500.00	8000028190	02.03.2020	9000019132	600000001063
2020	2	طارق ماجد خليفة	510.00	8000028170	27.02.2020	9000019118	300000007008
2020	1	طارق ماجد خليفة	4,000.00	8000028157	24.02.2020	9000019083	300000006999
2019	15	طارق ماجد خليفة	20,000.00	8000028120	16.02.2020	9000019002	400000000928
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028101	11.02.2020	9000018936	500000000503
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028099	11.02.2020	9000018933	500000000503
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028096	11.02.2020	9000018927	
0000		طارق ماجد خليفة	6,030.00	8000028094	11.02.2020	9000018925	
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028093	11.02.2020	9000018924	500000000503
2020	2	طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000027698	14.11.2019	9000018036	500000000597

دفع الجزء المختار

تمكنك الخدمة من استعراض كل الدفعات الواجب سدادها سواء كانت هذه الدفعات رسوم لخدمة ما أو أمانة مستحقة.

ملاحظة: تمكنك الشاشة من القيام بعدة خيارات ثانية لقائمة المبالغ المطلوب سدادها وهي :



- زر "إصدار الطباعة": لطباعة قائمة المبالغ والاحتفاظ بنسخة منها على جهازك الحاسوب الخاص بك.
- زر "تصدير": لتصدير قائمة المبالغ كملف "Excel".
- زر "اختيار الكل": لاختيار جميع المبالغ الموجودة بالقائمة مرة واحدة.
- زر "عدم اختيار الكل": لإلغاء اختيار جميع المبالغ التي تم تحديدها في القائمة.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

3. قم بالتأشير على صندوق الاختيار يمين الدفعه التي ترغب بسدادها ليظهر المبلغ المحدد للدفع أعلى الشاشة، ويتم تفعيل زر "دفع الجزء المختار" اسفل الشاشة.

دفع الجزء المختار

AED 100.00

السنة	رقم القضية/المعاملة	المستند	المبلغ المطلوب للدفع	رقم أمر التقاضي	تاريخ الإشارة	طلب الخدمة	رقم الطلب
2018	10	طارق ماجد خليفة	20.00	8000028375	26.03.2020	9000019433	400000000877
2020	3	طارق ماجد خليفة	2,000.00	8000028219	04.03.2020	9000019228	600000001061
2020	2	طارق ماجد خليفة	2,500.00	8000028190	02.03.2020	9000019132	600000001063
2020	2	طارق ماجد خليفة	510.00	8000028170	27.02.2020	9000019118	300000007008
2020	1	طارق ماجد خليفة	4,000.00	8000028157	24.02.2020	9000019083	300000006999
2019	15	طارق ماجد خليفة	20,000.00	8000028120	16.02.2020	9000019002	400000000928
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028101	11.02.2020	9000018936	500000000603
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028099	11.02.2020	9000018933	500000000603
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028096	11.02.2020	9000018927	
0000		طارق ماجد خليفة	6,030.00	8000028094	11.02.2020	9000018925	

ملاحظة: يمكنك اختيار واحدة أو أكثر أو كل المبالغ (بحد أقصى 30 معاملة) لسدادها مرة واحدة عبر قنوات الدفع الآمنة والمتنوعة المتوفرة لهذه الغاية، وفي حالة اختيار دفعه خاصة برسوم تسجيل قضية وكان هناك أمانة على القضية نفسها سيقوم النظام بإشعارك بضرورة تحديد الأمانة الخاصة بالقضية أيضاً والعكس صحيح.

دفع الجزء المختار

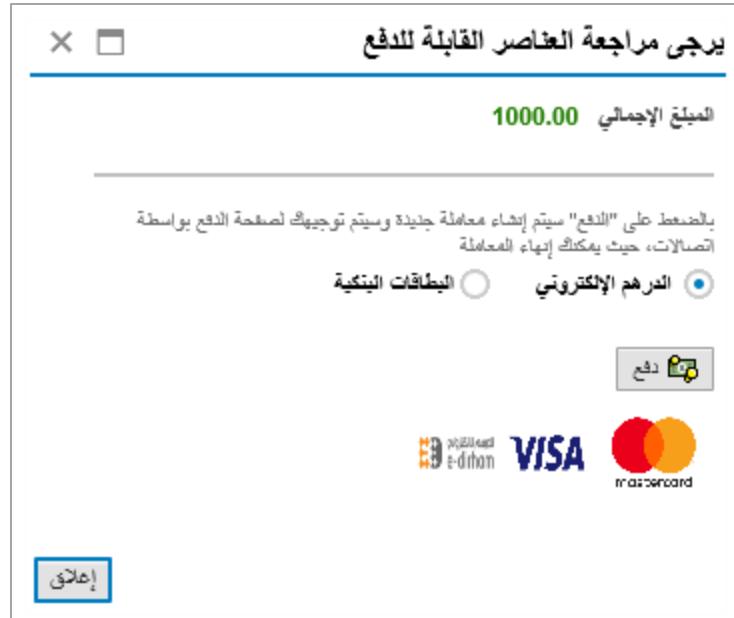
AED 8030.00

السنة	رقم القضية/المعاملة	المستند	المبلغ المطلوب للدفع	رقم أمر التقاضي	تاريخ الإشارة	طلب الخدمة	رقم الطلب
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028101	11.02.2020	9000018936	500000000603
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028099	11.02.2020	9000018933	500000000603
0000		طارق ماجد خليفة	5,030.00	8000028096	11.02.2020	9000018927	
0000		طارق ماجد خليفة	6,030.00	8000028094	11.02.2020	9000018925	
0000		طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000028093	11.02.2020	9000018924	500000000603
2020	2	طارق ماجد خليفة	3,000.00	8000027698	14.11.2019	9000018036	500000000597
2019	14	طارق ماجد خليفة	1,000.00	8000025747	17.02.2019	9000014494	400000000929
2017	14	طارق ماجد خليفة	30,000.00	8000024748	15.10.2018	9000012876	300000005818
2018	2	طارق ماجد خليفة	300.00	8000024557	18.09.2018	9000012582	500000000393
2017	14	طارق ماجد خليفة	30,000.00	8000024431	05.09.2018	9000012504	300000005818

العنوان	دليل استخدام - الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	---	-------------	-----

يقوم النظام بجمع المبالغ التي تم اختيارها وعرضها على الشاشة في المبلغ المحدد للدفع.

4. انقر زر "دفع الجزء المختار" لظهور شاشة اختيار قنوات الدفع كالتالي موضحة قيمة المبلغ الذي تم اختياره، كما وتعرض قنوات الدفع الممكنة وهي إما بالدرهم الإلكتروني أو ببطاقة البنكية بنوعيها "MASTERCARD" أو "VISA" أو :



5. قم باختيار قنوات الدفع الملائمة لك، ثم انقر زر "دفع" لظهور شاشة استكمال معلومات البطاقة التي تم اختيارها:

6. قم بادخال رقم البطاقة وتاريخ انتهاءها ورقمها السري، ثم انقر زر "Pay" لإتمام الدفع الإلكتروني.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

7. عند اتمام عملية دفع المبلغ بنجاح يظهر التقرير التالي مبيناً معلومات الدفعة من قيمة المبلغ، ورقم عملية الدفع وتاريخها، وانها

تمت بنجاح، كما ويمكنك طباعة التقرير بالضغط على أيقونة الطباعة  أسفل التقرير:

Transaction Data	
Transaction info	Payment user id
Transaction Id	000000000004556
Transaction date	12.02.2020 11:00:12
Elisalat transaction id	0000243665542140
Amount	
1.000.00 AED	
Additional Fees	
70.50 AED	
Total Amount	
1.070.50 AED	
 Payment processed successfully. Approval code for transaction is: 084478	
	

ملاحظة:

- عند اتمام الدفع بنجاح، يتم ارسال ايصال الدفع لكل معاملة تم سداد رسومها كلاً على حدا على عنوان البريد الالكتروني المخزن بملفك في دائرة المحاكم.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----

8. للحصول على سجل كافة الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية، انقر على صفحة "سجل الدفع" أعلى الشاشة"

تاريخ الدفع	تاريخ التبيئة	رقم الموافقة	رقم الإيصال	مبلغ الدفع (درهم)	رقم المعاملة	رقم الطلب	معرف الدفع
14:40:59 26.03.2020	14:30:21 26.03.2020	338826	0000288755403241	20.00	4602	9000019433	8000028375
14:21:54 26.03.2020	14:19:54 26.03.2020	353855	0000236361707731	30.00	4601	9000019432	8000028374
00:00:00 00.00.0000	14:06:27 26.03.2020			30.00	4600	9000019432	8000028374
09:43:13 09.03.2020	09:42:34 09.03.2020	779606	0000286753137110	4,500.00	4579	300000006998	8000028267
16:31:02 08.03.2020	16:30:26 08.03.2020	274682	0000257300558477	3,230.00	4578	500000000604	8000028095
16:31:03 08.03.2020	16:30:26 08.03.2020	274682	0000257300558477	230.00	4578	500000000604	8000028100
16:26:59 08.03.2020	16:26:20 08.03.2020	281396	0000280620642473	43.00	4577	5000000213	8000028266
11:08:20 08.03.2020	11:07:46 08.03.2020	315913	0000254802458046	50.00	4576	9000019248	8000028247
00:00:00 00.00.0000	10:25:06 08.03.2020			50.00	4575	9000019248	8000028247
11:16:42 02.03.2020	11:16:07 02.03.2020	654087	0000200845845437	50.00	4569	9000019151	8000028185

9. للحصول على سجل الدفعات التي قمت بها بنجاح عبر خدمة الدفع السريع الإلكترونية خلال فترة زمنية معينة

- قم باختيار الفترة الزمنية من حقول "تاريخ الدفع من ، إلى" أعلى الشاشة.
- انقر على زر "الحصول على تفاصيل الدفع" لظهور سجلات الدفع التي قمت بها خلال الفترة التي قمت باختيارها.

العنوان	دليل استخدام- الدفع السريع لرسوم الخدمات وأمانات القضايا	رقم الإصدار	1.0
---------	--	-------------	-----